



Natuurlijk Groningen

ISOLATIE & LUCHTDICHTHEID



Algemene Voorwaarden Natuurlijk Groningen



1. Definities

1. Opdrachtnemer: Natuurlijk Groningen.
2. Opdrachtgever: De klant die een overeenkomst sluit met Natuurlijk Groningen.
3. Werkzaamheden: Alle isolatie-, luchtdichtheids-, meet- en aanverwante diensten die door Natuurlijk Groningen worden aangeboden.
4. Subsidie: Elke externe regeling, waaronder maar niet uitsluitend Nij Begun.
5. Isolatieplan: Een technisch plan dat, wanneer vereist, de basis vormt voor de uitvoering.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en werkzaamheden die door Natuurlijk Groningen worden uitgevoerd.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

3. Offerte & Prijzen

- 3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig.
- 3.2 Tenzij anders vermeld, zijn arbeidsuren en materialen inbegrepen in de prijs.
- 3.3 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever.
- 3.4 Aantoonbare stijgingen in materiaalkosten mogen worden doorberekend.

4. Subsidies (zoals Nij Begun)

- 4.1 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het aanvragen, aanleveren en verkrijgen van subsidie.
- 4.2 Natuurlijk Groningen kan geen garantie geven dat subsidie wordt toegekend.
- 4.3 Indien subsidie niet, deels of vertraagd wordt toegekend, blijft de Opdrachtgever volledig betalingsplichtig voor de opdracht.
- 4.4 Hulp of informatie bij subsidieaanvragen is een extra service en geen verplichting.



5. Werkvoorbereiding, toegang en vrije ruimte

5.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle ruimtes waarin wordt gewerkt volledig leeg, vrij en toegankelijk zijn op de afgesproken startdatum.

5.2 Toegang tot werkplekken, zoals doorgangen, trappen, zolders en technische ruimtes, moet onbelemmerd zijn.

5.3 Wanneer ruimtes niet tijdig zijn vrijgemaakt, kan Natuurlijk Groningen werkzaamheden opschorten of extra kosten in rekening brengen.

5.4 Schade aan spullen die niet zijn verwijderd, valt onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

5.5 De Opdrachtgever zorgt voor voldoende binnen- en/of buitenruimte om werkzaamheden veilig en praktisch te kunnen uitvoeren.

6. Voorzieningen voor goederen en afval

6.1 De Opdrachtgever zorgt voor een geschikte plek voor de tijdelijke opslag van materialen, goederen en gereedschappen.

6.2 Indien een afvalcontainer wordt gebruikt, regelt de Opdrachtgever:

- voldoende plaatsruimte,
- eventuele vergunningen,
- verantwoordelijkheid voor eventuele boetes of beperkingen.

6.3 Onvoldoende ruimte of voorzieningen kunnen leiden tot vertraging of meerkosten.

7. Uitvoering & Veiligheid

7.1 De Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving.

7.2 Natuurlijk Groningen voert geen werkzaamheden uit bij risico's zoals asbest, instortingsgevaar, extreme vochtproblemen of vergelijkbare situaties.

7.3 Voorbereidende of aanvullende herstelwerkzaamheden vallen niet standaard onder de opdracht.

8. Materialen & Technische uitvoering

8.1 Materialen voldoen aan geldende kwaliteits- en veiligheidsnormen.

8.2 Waar mogelijk worden biobased materialen toegepast.

8.3 Isolatie en luchtdichting worden uitgevoerd volgens vaktechniek en professionele standaarden.



9. Oplevering

9.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Natuurlijk Groningen aangeeft dat de werkzaamheden zijn afgerond.

9.2 Eventuele restpunten worden schriftelijk vastgelegd en in overleg afgehandeld.

10. Betaling

10.1 Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.2 Er kan een aanbetaling worden gevraagd om materialen te reserveren.

10.3 Bij te late betaling gelden wettelijke rente en redelijke incassokosten.

10.4 Natuurlijk Groningen mag werkzaamheden opschorten bij betalingsachterstand.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Aansprakelijkheid van Natuurlijk Groningen is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11.2 Natuurlijk Groningen is niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade,
- schade door derden,
- ventilatie- of vochtproblemen veroorzaakt door constructieve gebreken,
- schade als gevolg van subsidiebesluiten,
- schade die ontstaat na uitvoering door derden.

12. Aardbevings- en schaderisico

12.1 Natuurlijk Groningen is niet aansprakelijk voor schade door aardbevingen, trillingen, zettingen of werkzaamheden van NCG/IMG.

12.2 De werkzaamheden van Natuurlijk Groningen zijn niet-constructief.



13. Privacy

13.1 Natuurlijk Groningen gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht en de bijbehorende administratie.

13.2 Wanneer de Opdrachtgever gebruikmaakt van een subsidie, kan het nodig zijn om gegevens zoals foto's, rapportages, offertes of facturen te delen met de subsidieverstrekker. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is en altijd met medeweten van de Opdrachtgever.

13.3 Het delen van gegevens kan worden verzorgd door Natuurlijk Groningen of door de Opdrachtgever zelf. Indien de Opdrachtgever documenten zelf indient, wordt dit gezien als toestemming voor het gebruik van deze gegevens binnen het subsidieproces.

13.4 Gegevens worden niet gedeeld met andere partijen dan ketenpartners die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, tenzij de Opdrachtgever hiervoor toestemming geeft.

13.5 Gegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk opgeslagen.

14. Annulering

14.1 Kosteloos annuleren is mogelijk tot 1 kalendermaand voor de geplande startdatum.

14.2 Bij latere annulering worden alle gemaakte kosten én 20% van de opdrachtwaarde in rekening gebracht.

15. Slotbepalingen

15.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

15.2 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.



Natuurlijk Groningen

ISOLATIE & LUCHTDICHTHEID